

Kada koristite naše usluge, poveravate nam Vaše informacije. Ove smernice za zaštitu privatnosti imaju za cilj da Vam pomognu da razumete koje podatke prikupljamo, zbog čega i kako ih koristimo. Ovo je vrlo bitno; nadamo se da će te izdvojiti vreme da ih pročitate.

Pošto koristite naše usluge, želimo da Vam pojasnimo kako koristimo informacije i na koje načine možete zaštititi Vašu privatnost.

Naše smernice za zaštitu privatnosti objašnjavaju:

Koje podatke prikupljamo i zašto.

- Kako koristimo te informacije
- Izbore koje nudimo, uključujući kako da pristupite informacijama i kako da ih ažurirate.
- Kada se primenjuje ova Politika Privatnosti.
- Naša Politika Privatnosti se primenjuje na sve usluge koje nudi DESHODES i njegovi partneri, i to na usluge koje DESHODES pruža za Android i IOS uređaje.

Naša Politika Privatnosti se ne odnosi na usluge koje pružaju druge firme ili pojedinci, uključujući i proizvode ili sajtove na koje možete naići kada radite pretragu, sajtove koji možda nude DESHODES usluge ili druge sajtove na koje Vas vodi link od naših usluga. Naša Politika Privatnosti ne pokriva druge kompanije koje prikupljaju podatke ili organizacije koje reklamiraju naše usluge, koje možda koriste kolačiće, piksel markere i druge tehnologije kako bi ponudile relevantne oglase.

Program preporuke

Naši korisnici mogu da upute svoje prijatelje na naš sajt <https://gcors.com>. U slučajevima kada se nudi bonus korisnicima u zamenu za preporuku, zadržaćemo samo informacije o osobama kojima je sajt preporučen kako bismo dodelili bonus osobama koje su dale preporuku. Informacije se neće koristiti u druge svrhe.

Prikupljanje i upotreba Vaših ličnih podataka

Kada pristupate DESHODES proizvodima ili uslugama, možemo prikupljati Vaše lične informacije, kao što su: ime, email adresa, jezik i slično. Ove informacije koristimo u sledećim situacijama:

- Da bismo komunicirali i izgradili odnos sa Vama
- Da bismo bili sigurni da su naš sajt, proizvodi i usluge relevantni za Vas
- Da bismo vas obavestili o promenama u naplati koje se odnose na proizvode i usluge koje dobijate od nas.

- Za slanje biltena, posebnih ponuda i informacija o novim uslugama, ako to zahtevate.
- Da obradimo, ispunimo i propratimo transakcije i zahteve za proizvodima, uslugama, podrškom i informacijama.
- Kako bismo održavali naš sajt i za interne operacije, uključujući rešavanje problema, analizu podataka, testiranje, za statistiku i u svrhu ispitivanja tržišta.
- Kako bismo identifikovali i sprečili prevare i druge zabranjene ili nelegalne aktivnosti.

Prikupljanje i upotreba podataka koji nisu lični

Kada se registrujete za GCORS CRM On Demand ili kada skinete i instalirate naš softver, možemo prikupiti podatke koji nisu lični – podatke koji ne dozvoljavaju direktno povezivanje sa bilo kojim pojedincem, kao što su vaša zemlja i operativni sistem. Ove informacije nam pomažu da unapredimo svoje proizvode i usluge.

Sačuvane informacije

- **Vaše lične informacije** kao što su korisničko ime, lozinka i email adresa će se koristiti isključivo kako biste mogli da pristupite GCors CRm On Demand usluzi. Takođe ćemo koristiti Vaše ime i email adresu da Vas obaveštavamo o promenama i događajima koji se tiču GCors CRm On Demand usluge. Utiske korisnika postavljamo na naš sajt. Pošto oni mogu uključivati ime i druge lične podatke pre nego što ih objavimo tražimo saglasnost naših korisnika. DESHODES ne snosi odgovornost za lične informacije koje korisnici ostave kada pišu o svojim iskustvima i utiscima. DESHODES će odmah izbrisati informacije ukoliko korisnik to zatraži .
- **Podaci o trećem licu** : Dok koristite GCors CRm On Demand uslugu unosćete podatke o svojim klijentima, kao što su Kontakti i Računi i unosćete dokumenta. Ove informacije se mogu koristiti kao podaci anonimne osobe, i to isključivo od strane DESHODES, u svrhu poboljšanja proizvoda i usluga, na primer za razvoj i unapređenje algoritama zasnovanih na machine learning (mašinsko učenje).
- **Detalji upotrebe:** detalji Vaše upotrebe proizvoda ili usluge kao što su vreme, frekventnost, trajanje, šablon upotrebe, karakteristike koje koristite i količina unetih podataka mogu se evidentirati i koristiti kako bismo unapredili GCors CRm On Demand uslugu.
- **Finansijske informacije:** U slučaju da usluga zahteva plaćanje, neophodne su nam informacije o kreditnoj kartici ili drugom načinu plaćanja i one će se koristiti isključivo za obradu uplata. Nećemo čuvati Vaše finansijske informacije, osim imena i adrese vlasnika kartice, datuma isteka i poslednje 4 cifre broja vaše kreditne kartice. Uz Vašu prethodnu saglasnost i ako je neophodno kako bi se obrađivale buduće uplate, Vaši finansijski podaci će se čuvati u šifrovanom obliku, na sigurnim serverima našeg pouzdanog partnera koji pruža uslugu obrađivanja uplata. Naš partner ima obavezu da čuva Vaše podatke u skladu sa ovom Izjavom o Politici Privatnosti.
- **Detalji o posetiocima** : Koristimo Internet Protokol adrese, tip pretraživača, jezik pretraživača, URL, fajlove kojima se pristupalo, prikupljene greške, vremensku zonu,

operativni sistem i druge podatke o posetiocima koji se prikupljaju u našim fajlovima za logovanje kako bismo analizirali trendove, vodili vebsajt, pratili kretanje posetilaca i poboljšali naš sajt. Ove automatski prikupljene podatke povezujemo sa drugim informacijama o Vama koje prikupimo.

Mesto čuvanja informacija

- Podaci koji su na Vašem korisničkom nalogu, uključujući dokumenta, mejlove, kontakt informacije, fakture, itd će se čuvati na serverima našeg Cloud provajdera. Ovi serveri se nalaze u SAD-u i drugim zemljama. Upotreba GCors CRM On Demand usluge podrazumeva da ste saglasni sa takvim transferom Vaših podataka van Vaše zemlje.
- Kako bismo sprečili gubitak podataka usleg grešaka ili pada sistema, mi takođe imamo kopije Vaših podataka, uključujući i sadržaj Vašeg korisničkog naloga. Budite sigurni da sadržaj Vašeg naloga ostaje tajan. Naša firma ne obrađuje sadržaj Vašeg naloga u svrhu ciljanih reklama.

Upotreba kolačića

Koristimo privremene i trajne kolačiće kako bismo poboljšali korisničko iskustvo pri upotrebi GCors CRM On Demand usluga. Privremeni kolačići će biti uklonjeni sa Vašeg računara svaki put kada isključite pretraživač. Ako izaberete opciju da kompjuter pamti Vaše logovanje u GCors CRM On Demand usluzi, trajni kolačić će biti smešten u Vaš kompjuter i nećete morati iznova da se logujete i dajete kompletnu informaciju svaki put kada ponovo posetite naš sajt. Ako ste isključili kolačiće, možda nećete moći da koristite delove sajta za koje je potrebna registracija. Kolačiće povezujemo sa vašom email adresom kada izaberete opciju da stalno budete ulogovani, i to kako bismo evidentirali Vaše preference u okviru našeg sajta.

Upotreba Web markera

Web markeri su slike 1x1 koje su sastavni deo strane sajta ili mejla koje se koriste da evidentiraju saobraćaj i za analitiku sajta bez prikupljanja ličnih podataka. Kako bismo pružili ovu uslugu, možda ćemo s vremena na vreme koristiti web markere na sajtu i u mejlovima.

Usluge analitike od strane trećeg lica

Možemo angažovati treće lica da analizira statističke podatke i prikuplja informacije o sadržaju Vašeg sajta i korisničke baze. Ove informacije nisu ličnog karaktera i koriste se kako bismo poboljšali funkcionalnost sajta i ponudu. U tom smislu treće lica može da koristi kolačiće i/ili piksel markere kako bi isporučili uslugu. Kolačići trećeg lica nisu povezani sa Vašim ličnim informacijama, ali GCors CRM On Demand nema pristup njima niti je odgovoran za njihovu upotrebu.

Linkovi sa našeg sajta

Neke strane našeg sajta sadrže eksterne linkove ka drugim sajtovima. Savetujemo Vas da proverite politiku privatnosti takvih sajtova. Mi nismo odgovorni za način upotrebe ili zloupotrebu informacija koje dajete takvim sajtovima. Najbolje je da ne dajete Lične Informacije pre nego što se upoznate sa Politikom Privatnosti drugih sajtova.

Sa kim delimo informacije

Možda ćemo morati da otkrijemo vaše Lične Podatke našim saradnicima, provajderima i poslovnim partnerima, isključivo kao bismo vam pružili GCors CRM On Demand uslugu. Na primer, ako tražite da Vas kontaktira osoba iz prodaje, možemo proslediti Vaš zahtev lokalnom preprodavcu, ako je to potrebno. Možemo podeliti Vašu email adresu sa saradnicima kako bismo saznali više o Vašoj industriji i poziciji i na taj način bili u mogućnosti da vam ponudimo relevantan sadržaj. DESHODES će se u tim situacijama pobrinuti da se saradnici, provajderi i poslovni partneri pridržavaju ove Izjave o Politici Privatnosti i da imaju odgovarajuće mere tajnosti i bezbednosti. Tražićemo od Vas pristanak pre nego što podelimo ili otkrijemo Vaše Lične Informacije bilo kojoj osobi van DESHODES-a, a u bilo koju svrhu koja nije direktno povezana sa GCors CRM On Demand uslugom. Možemo podeliti sa poslovnim partnerima generički dobijene demografske informacije koje nisu povezane sa bilo kojim Ličnim Informacijama a tiču se posetilaca ili korisnika. Molimo Vas da budete svesni da zakoni u raznim nadležnostima u okviru kojih poslujemo mogu da nas obavežu da otkrijemo informacije o korisnicima i sadržaju korisničkih naloga lokalnim organima reda, a u svrhu sudskih procesa ili po obavezujućem zahtevu Vlade. Pored toga, možemo takođe otkriti Lične Informacije i sadržaj vašeg korisničkog naloga organima reda ako DESHODES zaključi da je to neophodno, kako bismo zaštitili naše korisnike, zaposlene ili javnost.

Prazan gif i fajlovi za logovanje

Mi i naši partneri koji su treća lica koristimo tehnologije kao što su web markeri za analiziranje trendova, vođenje sajta, praćenje kretanja korisnika na sajtu i prikupljanje demografskih informacija o našoj korisničkoj bazi kao celini. Možemo dobiti pojedinačne i grupne izveštaje zasnovane na tome kako ove firme koriste ove tehnologije.

Kao što to rade i drugi sajtovi, mi skupljamo određene informacije automatski i čuvamo ih u fajlovima za logovanje. Ove informacije mogu da uključuju internet protokol (IP) adrese, tip pretraživača, provajdere internet usluga, referentne/izlazne strane, operativni sistem, datum i vreme i/ili podatke o klikovima. Ove automatski prikupljene informacije povezujemo sa drugim podacima koje imamo o Vama.

Do Not Track (Ne pratiti)

DNT je opciono podešavanje pretraživača koje Vam daje mogućnost da izrazite svoje preference koje se tiču praćenja od strane oglašivača i drugih trećih lica. Mi ne koristimo tehnologiju koja prepoznaje DNT signale od Vašeg pretraživača

Koliko su sigurne Vaše informacije

Mada nijedan prenos informacija ne može da bude 100 % siguran, mi preduzimamo radnje da zaštitimo sve Lične Informacije i podatke koje čuvate putem naših usluga. DESHODES ima stroge administrativne, tehničke i fizike procedure kako bi se zaštitile informacije koje su na našim serverima, a koji se nalaze u SAD-u i drugim regionima u svetu. Koristimo industrijski standardizovanu Secure Socket Layer (SSL) tehnologiju šifrovanja kako bismo čuvali proces registracije naloga i informacije pri prijavi. Druge mere bezbednosti uključuju, ali nisu ograničene na šifrovanje podataka, zaštitne zidove i fizičku kontrolu pristupanja zgradi i fajlovima.

Primenjujemo razne mere kako bismo održali bezbednost Vaših ličnih informacija i podataka koje čuvate na Vašem nalogu. Pristup Vašem imenu i email adresi imaju samo zaposleni u DESHODES-u. DESHODES tim pristupa podacima koji se čuvaju na Vašem nalogu samo kada se radi migracija ili korisnička podrška

Sve osetljive informacije se prenose preko Secure Socket Layer (SSL) tehnologije i onda se šifruju u bazu podataka našeg provajdera za plaćanje, a mogu im pristupiti samo lica koja imaju posebnu dozvolu za pristup takvim sistemima. Ta lica se obavezuju da poštuju tajnost informacija. Posle transakcije Vaše lične informacije (broj kreditne kartice, broj socijalnog osiguranja, podaci o finansijama...) se neće čuvati na našim serverima.

Izbor upotrebe informacija

Biće potrebno da se registrujete za našu GCors CRM On Demand uslugu tako što ćete obezbediti Lične Informacije. Ako izaberete da ne podelite svoje Lične Informacije, nećemo moći da vam pružimo GCors CRM On Demand uslugu. Daćemo Vam mogućnost da ne primete mejlove od nas; međutim, u tom slučaju nećete moći da primete obaveštenja o novim uslugama, verzijama, predstojećim događajima i promenama u Politici Privatnosti ako izaberete da ne primete bilo kakve poruke od DESHODES. U slučaju da odlučimo da upotrebimo Vaše informacije u bilo koju svrhu koja nije navedena u Politici privatnosti, ponudićemo Vam efikasan način da ograničite upotrebu Vaših ličnih informacija u druge svrhe. Možete da izaberete da ne primete biltene i druge sekundarne poruke od DESHODES tako što ćete izabrati 'unsubscribe' opciju koja se nalazi u svakoj poruci koju šaljemo.

Pristupanja, ažuriranje i uklanjanje Ličnih Podataka

Naši korisnici mogu da pristupe svojim Ličnim Podacima. Mogu da ih isprave, ažuriraju ili uklone tako što će pristupiti svom korisničkom nalogu ili tako što će kontaktirati DESHODES korisnički servis na support@gcors.com. Može da prođe do 48 sati dok se promena ne registruje. Odgovaramo na sve upite u roku od 30 dana.

Istrage o nelegalnim aktivnostima

Možda ćemo morati da damo pristup Vašim Ličnim Podacima i sadržaju vašeg korisničkog naloga našim zaposlenima ili trećim licima koja pružaju uslugu kako bi se istražile bilo koje potencijalno nelegalne radnje ili narušavanje uslova i odredbi upotrebe GCors CRM On Demand usluge. U tom slučaju će se DESHODES pobrinuti da se poštuju odredbe Politike Privatnosti i da se primene odgovarajuće mere obezbeđenja i tajnosti.

Privatnost dece

Mi poslujeemo u skladu sa zahtevima COPPA (Children's Online privacy Protection Act), ne prikupljamo informacije od osoba koje su mlađe od 13 godina. Naš sajt, proizvodi i usluge su namenjeni osobama koje imaju 13 ili više godina.

Sprovođenje odredbi Politike Privatnosti

Na svaki način se trudimo da garantujemo da se Lične Informacije koje nam dajete koriste u skladu sa odredbama Politike Privatnosti, uključujući i periodična revidiranja. Ako imate bilo kakve dileme o tome da li se mi pridržavamo odredbi Politike Privatnosti, ili u vezi načina na koji se upotrebljavaju vaše Lične Informacije zarad pružanja GCors CRM On Demand usluga, molimo Vas da kontaktirate našu Korisničku podršku na support@gcors.com. Kontaktiraćemo Vas kako bismo otklonili sve vaše nedoumice i takođe ćemo sarađivati sa regulatornim telima ako je neophodno.

Obaveštenja o promenama

Sve promene u našoj Politici Privatnosti će biti objavljene na našem sajtu kako biste bili obavešteni o bilo kojoj promeni u vezi prirode prikupljenih podataka, načina prikupljanja, upotrebe i deljenja informacija. Ako u bilo kom trenutku odlučimo da upotrebimo Lične Informacije na način koji je drugačiji od navedenog u trenutku kada smo informacije prikupljali, obavestićemo Vas mejlom i daćemo Vam mogućnost da odbijete nove načine prikupljanja informacija, osim ako ste odabrali opciju da uopšte ne primate mejlove sa obaveštenjima od nas. Nećemo slati mejlove obaveštenja o manjim promenama naše Politike Privatnosti. Ako ste zabrinuti u vezi upotrebe vaših ličnih informacija, trebalo bi povremeno da proveravate ovu stranu.

Blogovi i forumi

Korisnicima dajemo mogućnost da postavljaju informacije na javnim blogovima i forumima na sajtu. Ova informacija je dostupna svim korisnicima ovih foruma i posetiocima DESHODES sajta. Potrebna je registracija kako bi se informacija objavila, ali imajući u vidu da su obe platforme javne, svaka Lična informacija koja se otkrije na ovim forumima može se iskoristiti da se kontaktiraju korisnici sa nepoželjnim porukama. Savetujemo korisnike da budu oprezni kada daju Lične Informacije na javnim forumima jer DESHODES nije odgovoran za informacije koje korisnik otkrije.

DESHODES takođe podržava vidžete koje postavljaju treća lica a koja omogućavaju korisnicima da dele članke i druge informacije na raznim platformama. Ovi vidžeti ne prikupljaju Lične Informacije od korisnika, niti ih čuvaju na sajtu; oni su prosto posrednici u deljenju informacija.

Uslovi i odredbe

Molimo Vas pogledajte naše uslove i odredbe kako biste se upoznali sa odricanjem od odgovornosti i ograničenjima odgovornosti firme DESHODES.

Kraj politike privatnosti

Ako imate neka pitanja ili dileme u vezi naše Politike Privatnosti, molimo vas da nas kontaktirate na support@gcors.com. Odgovorićemo na sve upite u roku od 30 dana od prijema i pošto potvrdimo Vaš identitet.