

Ovo je sporazum između Vas ili pravnog lica koga predstavljate (u daljem tekstu „Vi” ili „Vaš”) i firme DESHODES DOO (Srbija) (u daljem tekstu „DESHODES”) a koji reguliše korišćenje GCors CRM On demand softver usluge. Ovaj sporazum se sastoji od sledećih uslova (u daljem tekstu „Uslovi”)

Prihvatanje uslova

Morate biti punoletni kako biste bili deo obavezujućeg sporazuma i prihvatili Uslove. Ako ne prihvatite uslove, ne možete koristiti naše usluge. Možete prihvatiti Uslove tako što ćete kliknuti na dugme koje predstavlja prihvatanje uslova ili tako što ćete koristiti naše usluge. Zaposlenima ili saradnicima firmi koje nude konkurentске usluge je strogo zabranjeno da pristupaju DESHODES uslugama radi istraživanja konkurencije ili sličnih aktivnosti.

Opis usluge

GCors CRM On Demand usluga (u daljem tekstu „Usluga” ili „Usluge”) obezbeđuje firmama aplikaciju za rukovođenje odnosom sa korisnicima. Ona omogućava firmama da rukovode Kontaktima, Partnerima, Prodajom, Zadacima i Proizvodima i uključuje dodatne karakteristike kao što su: Kontrolna tabla, Izveštaji, Kontrola Pristupa itd. Usluga može biti korišćena za lične ili poslovne potrebe, kao i za interne potrebe u organizaciji koju predstavljate. Možete pristupiti Uslugama koristeći bilo koji internet pretraživač ili mobilni operativni sistem koje Usluge podržavaju. Vaše je zaduženje da obezbedite pristup internetu i opremu koja je potrebna kako bi se Usluge koristile. Možete kreirati i menjati sadržaj koristeći svoj korisnički nalog i ako je to Vaš izbor, možete da objavite i delite sadržaj preko korisničkog portala.

Besplatna proba

Novim klijentima nudimo licencu da besplatno probaju naš proizvod (u daljem tekstu „Proba”) u ograničenom vremenskom roku. Nemate obavezu da se pretplatite na bilo koje naše usluge koje se plaćaju ako koristite licencu za besplatnu probu.

Pretplata na Beta Usluge

Možemo ponuditi određene Usluge kao zatvorene ili otvorene Beta usluge (u daljem tekstu „Beta Usluga” ili „Beta Usluge”) radi testiranja i evaluacije. Slažete se da mi imamo diskreciono pravo da odredimo vremenski period za testiranje i evaluaciju Beta Usluga. DESHODES će biti jedini koji može da proceni uspeh takvog testiranja i da eventualno odluči da Beta Usluge ponudi kao komercijalne. Nećete imati obavezu da se pretplatite na bilo koje usluge zato što ste koristili Beta Usluge. Imamo pravo da u potpunosti ili delimično, u bilo kom trenutku i privremeno obustavimo bilo koje Beta Usluge sa ili bez obaveštavanja korisnika. Slažete se sa tim da DESHODES neće biti odgovoran za bilo

koju štetu koja je nastala a koja je prouzrokovana modifikacijom, suspendovanjem ili obustavljanjem Beta usluga iz bilo kog razloga.

Pružanje plaćenih usluga

Omogućićemo Vam korišćenje Plaćenih Usluga u skladu sa ovim Uslovima i relevantnim Narudžbenicama tokom perioda pretplate. Slažete se da Vaša kupovina ne zavisi od isporuke bilo kojih budućih funkcija ili karakteristika, niti od bilo kojih komentara koje mi damo a tiču se budućih funkcija ili karakteristika.

Plaćena pretplata

Osim ako nije drugačije naglašeno u relevantnoj narudžbenici, (i), Usluge se kupuju kroz korisničku pretplatu i može im pristupiti navedeni broj Korisnika (ii), mogu se dodati nove pretplate tokom pretplatničkog perioda i to po istim cenama kao za prethodne pretplate, srazmerno, do kraja pretplatičnog perioda koji je bio važeći u trenutku kada su dodate pretplate. Dodate pretplate (iii) će biti ukinute istog datuma kada i prvobitne pretplate. Pretplate su namenjene samo imenovanim Korisnicima i ne može ih koristiti ili deliti više od jednog Korisnika, ali se mogu dodeliti novim Korisnicima koji će zameniti stare Korisnike kojima više nije potrebna usluga.

Modifikacija Uslova pružanja Usluge

Možemo modifikovati Uslove pružanja Usluga u bilo kom trenutku, nakon što smo Vas o tome obavestili. Obavestićemo Vas o bilo kakvoj promeni putem emejla ili tako što ćemo promene objaviti na sajtu, u delu [terms-of-service](#). Možete prekinuti korišćenje Usluga ukoliko su Uslovi promenjeni na način koji značajno utiče na vaša prava u skladu sa korišćenjem Usluga. Ukoliko nastavite da koristite Usluge posle obaveštenja o promenama, smatraćemo da se slažete sa promenjenim Uslovima.

Obaveze korisnika pri registraciji

Potrebno je da se registrujete za korisnički nalog tako što ćete dati sve potrebne informacije kako biste pristupili Uslugama ili ih koristili. Ako zastupate organizaciju i želite da koristite usluge u interne poslovne svrhe, preporučujemo da se Vi i svi drugi korisnici iz Vaše organizacije registrujete navodeći kontakt informacije Vaše kompanije, a ovo se posebno odnosi na email adresu. Slažete se da ćete: a) dati istinite, tačne, validne i kompletne informacije o sebi u toku procesa registracije; i b) da ćete pravovremeno ažurirati informacije koje ste ostavili tokom registracije kako bi bile istinite, tačne, validne i kompletne. Ako date informacije koje su neistinite, netačne, nevalidne ili nekompletne, ili ako DESHODES ima osnovanu sumnju da su informacije neistinite, netačne, zastarele ili nekompletne, može zatvoriti Vaš korisnički nalog i onemogućiti Vam trenutnu i buduću upotrebu bilo kojih ili svih Usluga.

Lične informacije i privatnost

Lične informacije koje date firmi DESHODES u svrhu korišćenja Usluge se koriste u skladu sa GCors CRM On Demand Politikom Privatnosti. Vaš izbor da koristite Usluge potvrđuje da se slažete sa uslovima GCors CRM On Demand Politike Privatnosti. Vi ste odgovorni za tajnost Vašeg korisničkog imena, lozinke i ostalih poverljivih informacija. Vi ste odgovorni za bilo koje aktivnosti koje se dešavaju na Vašem korisničkom nalogu i slažete se da ćete nas odmah obavestiti o bilo kakvoj neovlašćenoj upotrebi Vašeg korisničkog naloga i to elektronskom poštom na support@gcors.com. Ova email adresa je zaštićena od spambotova. Potrebno je da imate aktiviran Java script kako biste je videli ili da nas pozovete na brojeve koji se nalaze na kontakt strani. DESHODES nije odgovoran za bilo koje gubitke ili oštećenja koji se dese Vama ili trećoj strani a koji nastanu kao posledica neovlašćenog pristupa i/ili korišćenja Vašeg Korisničkog naloga.

Obaveštenja od DESHODES-a

Usluga može da uključuje određena obaveštenja od firme DESHODES, kao što su objave u vezi usluga, administrativne poruke i bilten. Svesni ste toga da će se ova obaveštenja smatrati delom korišćenja Usluga. Kao deo naše politike zaštite privatnosti nudimo Vam mogućnost da izaberete opciju da ne primete naš newsletter. Međutim, nećete moći da izaberete opciju da ne primete objave u vezi usluga i administrativne poruke.

Programi preporuke

DESHODES može, uz diskreciono pravo, da omogućiti učestvovanje u programima preporuke koji nagrađuju korisnike koji drugima daju preporuku za DESHODES. Učešćem u ovim programima saglasni ste sa tim da držite u tajnosti sve materijale, odredbe, detalje i sporazume vezane za program, osim ako DESHODES ne odobri da otkrijete te detalje. Takođe, svi linkovi preporuke koje DESHODES obezbedi za ovaj program ne mogu se skraćivati, modifikovati ili pratiti na bilo koji način. Linkovi ne mogu da se prebacuju na drugog, prodaju ili da budu dostupni javnosti, osim ako DESHODES ne da odobrenje. Ako se učesnici programa ponašaju na način koji krši ove odredbe, DESHODES može da opozove pristup programu preporuke i opozove sve nagrade koje su dobijene u programu.

Nadoknade, plaćane, otkazivanje i povraćaj novca

Kada se završi besplatni probni period i na kraju svakog GCors CRM On Demand pretplatničkog perioda, pretplate se automatski obnavljaju i naplaćuju se sa kreditne kartice koja je uneta u GCors CRM On Demand sistem plaćanja. Zadržavamo pravo da promenimo iznos pretplate i naplatimo korišćenje usluga koje su trenutno besplatne.

Otkazivanje

Možete da otkazete pretplatu u bilo kom trenutku preko gorepomenutog sistema plaćanja. Otkazivanje pre isteka pretplatničkog perioda će zaustaviti automatsko obnavljanje GCors CRM On Demand pretplate na kraju pretplatničkog perioda. Vaš nalog će ostati aktivan do kraja pretplatničkog perioda za koji ste već platili. Neće Vam biti naplaćena upotreba bilo koje Usluge osim ako niste odabrali plaćeni pretplatnički plan.

Povraćaj novca

Za plaćanja za buduće periode, ako se povraćaj novca zahteva u roku od 5 dana od plaćanja, DESHODES će ponuditi povraćaj punog iznosa. Za plaćanja iz prethodnih perioda, neće se vršiti povraćaj novca. Za plaćanja za usluge migracije, kickstart uslugu, i nadnade za usluge obučavanja se ne vrši povraćaj novca nakon početka usluge.

Ponovno obrađivanje plaćanja i suspenzija naloga

Ako DESHODES nije u mogućnosti da obradi uplatu po fakturi, pokušavaće narednih 14 dana. Ako se uplata ne realizuje u roku od 14 dana, DESHODES će suspendovati nalog na 15 dana. Kako biste ponovo aktivirali svoj nalog, možete to da uradite tako što ćete platiti zaostale fakture. Ako Vaš nalog ne bude aktiviran posle 75 dana suspenzije, Vaša instanca (baza i svi ostali podaci) će biti obrisana. Arhiva će biti dostupna još 30 dana.

Naknada za vraćanje podataka

Ako je vaš nalog zatvoren i ako je arhiva dostupna, a želite da vratite neke podatke iz arhive, biće Vam naplaćena naknada od 200 €, zajedno sa neplaćenim fakturama.

Primedbe na plaćanje

DESHODES će razmotriti i odgovoriti na primedbe na plaćanje koje budu poslate na email adresu support@gcors.com

Konverzija valute

Sve uplate će biti izvršene u srpskoj valuti – dinaru (RSD). Suma koja će biti skinuta sa Vaše kreditne kartice se dobija konverzijom cene u Evrima u srpski dinar prema kursnoj listi Narodne Banke Srbije. Kada se zadužuje vaša kreditna kartica, ista suma se konvertuje u Vašu lokalnu valutu, i to prema kursnoj listi asocijacije kreditnih kartica. Kao rezultat konverzije, postoji mogućnost da će postojati mala razlika u odnosu na originalnu cenu koja je navedena na našem sajtu.

Ograničenja u Upotrebi

Pored svih ostalih uslova i odredbi ovog Sporazuma, nije dozvoljeno: (i) transfer usluga na treće lice; (ii) pružanje usluga koje su zasnovane na Uslugama bez prethodnog pismenog odobrenja; (iii) korišćenje linkova trećeg lica a da se ne složite sa njihovim uslovima i odredbama korišćenja sajta; (iv) postavljanje linkova ka sajtovima trećeg lica ili korišćenje njihovog logoa, imena firme, itd bez njihovog prethodnog pismenog odobrenja; ili (v) korišćenje Usluge za spamovanje ili u druge nelegalne svrhe.

Spamovanje i nelegalne aktivnosti

Slažete se da ćete biti jedini odgovorni za sadržaj koji objavljujete kroz Usluge. Slažete se da nećete koristiti Usluge u nelegalne svrhe ili za objavljivanje materijala koji je protivzakonit, koji kleveta, uznemirava, ugrožava tuđu privatnost, vređa, preti, škodi ili koji je vulgaran, pornografski, obscen ili je na bilo koji način nepoželjan, vređa verska uverenja, promoviše rasizam, sadrži viruse ili krši intelektualnu svojinu ili bilo koja prava drugih osoba. Slažete se da nećete koristiti Usluge za slanje spama, neželjenih mejlova, cirkularnih pisama, za “phishing” ili neželjeno masovno distribuiranje mejla. Zadržavamo pravo da zabranimo pristup vaši Uslugama ako postoji osnovana sumnja da ste koristili Usluge za bilo koje nelegalne ili neovlašćene aktivnosti.

Tretman probnih naloga pošto je probni period završen

Ako se ne uplati pretplata 7 dana po završetku probnog perioda, zadržavamo pravo da obrišemo probni nalog i sve povezane podatke na sedmi dan ili kasnije.

Podaci plaćenih naloga koji su otkazani ili je plaćanje zakasnelo

Ako iz bilo kog razloga nismo u mogućnosti da naplatimo usluge načinom koji ste izabrali, zadržavamo pravo da suspendujemo pristup Vašem nalogu u periodu od 15 dana od pokušaja naplate i da obrišemo Vaš nalog, korisnike i sve podatke u periodu od 90 dana posle prvog neuspešnog pokušaja naplate.

Vlasništvo podataka

Poštujemo Vaše pravo da budete vlasnici sadržaja koji ste napravili ili sačuvali. Osim ako niste dali drugačiju dozvolu, Vaša upotreba Usluga ne daje DESHODES-u ili njegovim partnerima dozvolu da koriste, reprodukuju, adaptiraju, modifikuju, objave ili distribuiraju kreirani ili sačuvani sadržaj u komercijalne, marketinške ili slične svrhe. DESHODES-u dajete dozvolu da pristupi, kopira, sačuva i formatira sadržaj Vašeg korisničkog naloga jedino ako je neophodno kako bi Vam pružio Uslugu.

Upotreba ekstenzija

Kada omogućite DESHODES ekstenziju koja kopira, modifikuje ili prikazuje Vaše podatke, kada se podrazumeva da DESHODES mora da pristupi, kopira, distribuira, sačuva, prenosi ili formatira Vaše podatke kako bi izvršio funkciju koju omogućuje ekstenzija, dajete DESHODES-u pravo da to i uradi kako bi Vam pružio dodatnu funkciju.

Kada omogućite DESHODES ekstenziju koja se povezuje sa aplikacijom ili uslugom trećeg lica, prihvatate uslove usluge trećeg lica i dajete DESHODES-u dozvolu da pristupa, kopira, formatira i prenosi bilo koje podatke koje zahteva treće lice, a u svrhu pružanja usluge. Takođe oslobađate DESHODES svake odgovornosti koja se povezuje sa trećim licem i njegovim pristupom i upotrebom podataka za koje ste im dali dozvolu.

Sadržaj koji je kreirao korisnik

Možete da emitujete ili objavljujete sadržaj koji ste kreirali koristeći naše Usluge. Međutim, bićete jedini odgovorni za taj sadržaj i za posledice emitovanja ili objavljivanja. Vi jamčite da nećete slučajno učiniti bilo koji sadržaj javno dostupnim. Ukoliko tokom korišćenja usluga naiđete na sadržaj sa napomenama o zaštićenim autorskim pravima ili zabranom kopiranja, prihvatate da nećete uklanjati te napomene niti onemogućiti funkcije koje zabranjuju kopiranje, zavisno od slučaja. Ako učinite bilo koji zaštićeni sadržaj dostupnim na bilo kojim Uslugama, potvrđujete da Vam je svaka osoba koja može da zahteva bilo kakvo pravo na takav sadržaj dala pristanak, autorizaciju ili dozvolu da objavite takav sadržaj na takav način.

Dalje, objavljivanjem takvog sadržaja na način koji je gore naveden, slažete se sa tim da će DESHODES imati pravo da blokira pristup sadržaju ili ga ukloni ako dobije pritužbe koje se tiču nelegalnosti ili povrede autorskih prava trećeg lica u tim sadržajima. Korišćenjem bilo kojih Usluga i emitovanjem ili objavljivanjem sadržaja korišćenjem Usluga, dajete pristanak da DESHODES odredi agenta koji će rešiti pitanje nelegalnosti ili povrede autorskih prava trećeg lica.

Ukoliko želite da uložite žalbu koja se tiče povrede autorskih prava, možete poslati email na support@gcors.com. Ova adresa je zaštićena od spambotova i potreban vam je aktiviran Java Script da biste je videli.

Primeri fajlova i aplikacija

DESHODES može da obezbedi primere podataka i fajlova u svrhu demonstracije mogućnosti efikasnog korišćenja Usluga za specifične potrebe. Informacije koje se nalaze u takvim fajlovima i aplikacijama su nasumične. DESHODES ne garantuje, bilo direktno ili indirektno tačnost, korisnost, celovitost ili pouzdanost informacija iz primera fajlova i aplikacija.

Zaštitni znak

DESHODES, DESHODES logo, GCors CRM On Demand and GCors CRM On Demand logo su zaštitni znak firme DESHODES Doo (Srbija). Slažete se da ni na koji način nećete prikazivati niti koristiti zaštitni znak, bez prethodnog odobrenja firme DESHODES.

Odricanje od odgovornosti i garancija

U potpunosti razumete i slažete se da koristite uslugu na sopstvenu odgovornost. Usluge se pružaju u obliku u kom su raspoložive. DESHODES se odriče bilo kakvih odgovornosti, bilo da su direktne ili podrazumevane, uključujući, ali ne ograničavajući se na podrazumevane garancije da je usluga pogodna za prodaju i odgovara specifičnoj svrsi. DESHODES ne garantuje da će usluga biti neprekidna, na vreme, sigurna ili da neće imati viruse. Bilo koje materijale koje skinete ili dobijete korišćenjem usluge upotrebljavaćete na svoju odgovornost i jedino Vi ćete biti odgovorni za bilo kakvo oštećenje Vašeg kompjutera, mobilnog telefona, bežičnog uređaja ili podataka, a koje je posledica upotrebe usluga ili skidanja takvog materijala. Bilo kakvi pismeni ili usmeni saveti ili informacije koje dobijete od DESHODES-a, njegovih zaposlenih ili njegovih predstavnika neće nuditi garanciju koja nije navedena u uslovima.

Ograničenje odgovornosti

Slažete se da DESHODES ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakve posledične, slučajne, indirektne, specijalne, kaznene ili druge gubitke i oštećenja ili za gubitak poslovne zarade, prekid poslovanja, gubitak poslovnih informacija ili druge gubitke koji su nastali kao posledica korišćenja ili nemogućosit korišćenja usluga, čak iako je DESHODES bio obavešten o mogućnosti takvog oštećenja. Jedino rešenje za spor sa DESHODES-om koji se tiče bilo kakvih usluga jeste prekid korišćenja usluge. Celokupna odgovornost firme DESHODES prema Vama ni u kom slučaju neće prevazići iznos koji plaćate za uslugu.

Oslobađanje odgovornosti

Slažete se da oslobađate odgovornosti DESHODES, njegove direktore, zaposlene, snabdevače i saradnike i to za bilo koje gubitke, oštećenja, kazne i troškove (uključujući i troškove advokata) koji potiču ili su povezani sa tvrdnjama da ste koristili Usluge i pri tome kršili prava druge strane, bilo koje zakone, bilo koje odredbe Uslova Sporazuma ili bilo je druge tvrdnje koje se tiču korišćenja Usluga, osim ako je upotreba odobrena od strane DESHODES-a.

Suspendovanje i prekid usluga

Možemo da suspendujemo Vaš korisnički nalog ili da privremeno onemogućimo delimičan ili celokupna pristup Usluzi u slučaju sumnje na nelegalnu aktivnost, produženog perioda neaktivnosti ili zahteva organa koji sprovode zakon ili vladinih agencija. Prigovore na suspendovanje ili blokiranje korisničkih naloga treba da šaljete na support@gcors.com. Ova email adresa je zaštićena od spambotova. Morate da omogućite JavaScript kako biste je videli u roku od 30 dana od obaveštenja o suspenziji. Možemo da zatvorimo suspendovani ili blokirani korisnički nalog posle 30 dana. Takođe ćemo zatvoriti vaš nalog na Vaš zahtev. Zadržavamo pravo da ukinemo Vaš nalog i odbijemo pružanje usluge ukoliko imamo opravdan razlog da verujemo da ste prekršili Uslove sporazuma i da ukinemo pristup bilo kojim Beta uslugama u slučaju neočekivanih tehničkih problema ili ukidanja Beta usluge. Ukidanje korisničkog naloga će podrazumevati nemogućnost pristupa bilo kojoj usluzi, brisanje podataka iz Vašeg naloga kao što su Vaša email adresa i lozinka i brisanje svih podataka u Vašem nalogu.

Kraj Uslova Usluge

Ako imate neka pitanja ili ste zabrinuti u vezi ovog sporazuma, molimo Vas da nas kontaktirate na support@gcors.com. Ova email adresa je zaštićena od spambotova. Morate imati aktiviran Javascript da biste je videli.